

Preguntas Frecuentes

1. ¿Quiénes deben inscribirse?

Deben inscribirse la mayoría de las personas que tengan una tarjeta médica de HFS o de All Kids. Es posible que algunas personas no tengan que inscribirse. Para saber si usted tiene que inscribirse llame a la Línea de Ayuda de ICEB al teléfono **1-877-912-8880** (TTY: **1-866-565-8576**). La llamada es gratuita.

2. ¿Puedo seguir con mi médico actual?

Si su médico actual forma parte del plan de salud que ha elegido, entonces podrá seleccionarlo como su PCP.

3. ¿Perderé algún servicio?

Usted seguirá recibiendo los servicios con los que actualmente cuenta con su tarjeta médica HFS o All Kids. Algunos planes de salud pueden ofrecer mayores beneficios y reducción de copagos. Si actualmente usted abona copagos para recibir servicios con su tarjeta médica, es posible que tenga que seguir haciendo un copago, dependiendo del plan de salud que elija.

4. ¿Qué sucede si no me inscribo?

Si no se inscribe, se elegirá por usted un plan de salud y un PCP.

5. ¿Puedo cambiar mi plan salud o mi médico?

Usted puede cambiar su plan de salud y/o su médico por cualquier motivo una vez al mes. El cambio podrá demorar hasta 6 semanas para hacerse efectivo.

Si desea cambiar su plan de salud, llame a la Línea de Ayuda de ICEB al teléfono **1-877-912-8880** (TTY: **1-866-565-8576**). La llamada es gratuita.

Si sólo desea cambiar a su médico, llame al plan de salud que eligió.

Family Health Network
1-888-346-4968
TTY 1-800-422-1942

Illinois Health Connect
1-877-912-1999
TTY 1-866-565-8577

Harmony Health Plan
1-800-684-3925 ext 2101
TTY 1-877-650-0952

Meridian Health Plan
1-866-606-3700
TTY 1-877-455-3323

¡Inscríbase AHORA!

Illinois Client Enrollment Broker
(Agencia de Inscripción de Clientes de Illinois)

Horarios de la Línea de Ayuda:

Lunes – Viernes de 8 a.m. a 7 p.m.
Sábados de 9 a.m. a 4 p.m.

1-877-912-8880

(TTY: 1-866-565-8576)

o por Internet en el sitio

www.illinoisceb.com

¿Alguna pregunta? Llame al 1-877-912-8880 (TTY: 1-866-565-8576)

La llamada es gratuita.

Estado de Illinois
Departamento de Atención
Médica y Servicios Familiares
Julie Hamos, Directora



Illinois Client Enrollment Broker

Impreso con autorización del Estado de Illinois
7-10, CEBCON01

Administrado por

AUTOMATED HEALTH SYSTEMS

Sus opciones de atención médica

El Departamento de Atención Médica y Servicios Familiares de Illinois (HFS, por sus siglas en inglés), le brinda opciones para que usted y su familia obtengan atención médica. La mayoría de las personas con tarjeta médica de HFS o de All Kids deben elegir un hogar médico.

Su hogar médico es el consultorio médico o clínica a donde acude para consultar a su Proveedor de Cuidado Primario (PCP). Su PCP es el médico familiar, enfermero/a o proveedor de salud que le brinda atención médica a usted y a su familia. Su PCP llega a conocer bien a usted y a su familia. Todos sus registros médicos quedan guardados en su hogar médico. Al tener un hogar médico, usted y su familia reciben la atención médica de calidad que necesitan para mantenerse sanos.

¿Cómo obtengo un hogar médico?

Si reúne los requisitos para elegir un hogar médico, Illinois Client Enrollment Broker (Agencia de Inscripción de Clientes de Illinois-ICEB, por sus siglas en inglés) le enviará más información sobre los planes de salud disponibles para ayudarle a elegir la mejor opción. ICEB puede ayudarle a elegir un plan de salud y un PCP para que sean su hogar médico.

Todos los planes de salud disponibles son muy buenas opciones.

Si usted vive en el **Condado de Cook**, estos son los planes de salud que usted puede elegir:

- Family Health Network
- Harmony Health Plan
- Illinois Health Connect
- Meridian Health Plan

Si usted vive en **Jackson, Kane, Madison, Perry, Randolph, St. Clair, Washington** o el condado de **Williamson**, usted puede elegir uno de estos planes de salud:

- Harmony Health Plan
- Illinois Health Connect

Si vive en **Adams, Brown, Henry, Mercer, Pike, Rock Island** o **Scott**, puede elegir uno de estos planes de salud:

- Illinois Health Connect
- Meridian Health Plan



Cuáles son los beneficios de tener un Hogar Médico y un PCP

Si cuenta con un hogar médico:

- Todos sus registros médicos quedan guardados en un sólo lugar.
- Su Proveedor de Cuidado Primario (PCP) llega a conocerle bien.
- Recibe una mejor atención médica ya que su PCP conoce todas sus necesidades médicas.
- Usted y su familia reciben la atención médica de calidad que necesitan para mantenerse sanos.

Su PCP:

- Le atenderá cuando esté enfermo o necesite atención médica.
- Les hará chequeos médicos de forma regular a sus hijos y les pondrá vacunas para que tengan buena salud.
- Le ayudará a controlar enfermedades y otros tipos de condiciones, como diabetes, presión arterial alta (hipertensión) y asma.
- Le referirá a especialistas u otros proveedores de atención médica cuando usted así lo necesite.
- Responderá las preguntas que tenga sobre su atención médica.
- Le brindará la información necesaria para mantenerse sano(a).
- Trabajarán con usted para que reciba la atención médica que necesite.

Cómo INSCRIBIRSE

¡Elegir un hogar médico es fácil!

Decida qué plan es el adecuado para usted. Recibirá por correo la información que describe todos los planes de salud disponibles para que usted elija.

Considere dónde reciben atención médica usted y su familia actualmente. ¿Le gustaría continuar con ese médico o clínica? ¿O sabe de algún otro médico o clínica que le agrade más? Llame a ese médico o clínica para averiguar qué planes de salud aceptan. Si necesita ayuda, también puede llamar a ICEB al teléfono 1-877-912-8880 (TTY: 1-866-565-8576). La llamada es gratuita.

Existen 3 formas para inscribirse:

1 POR TELÉFONO: Llame a Illinois Client Enrollment Broker (Agencia de Inscripción de Clientes de Illinois - ICEB, por sus siglas en inglés) al teléfono **1-877-912-8880** (TTY: **1-866-565-8576**) para inscribirse por teléfono. La llamada es gratuita. ¡La llamada es la forma más rápida y sencilla de inscribirse!

2 POR CORREO: Complete el formulario de inscripción que recibió por correo postal y envíelo a la dirección que aparece a continuación. También puede obtener este formulario llamando a la Línea de Ayuda de ICEB al teléfono 1-877-912-8880 (TTY: 1-866-565-8576). La llamada es gratuita. Para inscribirse por correo, necesitará el número de Identificación de PCP (PCP ID number) del médico que elija. Obtenga este número llamando a ICEB o por Internet.

**Illinois Client Enrollment Broker
Enrollee Services**

**1375 East Woodfield Road, Suite 650
Schaumburg, IL 60173-5418**

3 POR INTERNET: Para inscribirse en línea, visite nuestro sitio de Internet www.illinoisceb.com.