

## Preguntas Frecuentes

### 1. ¿Tengo que inscribirme?

La mayoría de las personas con la tarjeta médica HFS o All Kids deben inscribirse. Para saber más, lea la página sobre quién debe inscribirse o llame a la línea de ayuda ICEB al **1-877-912-8880** (TTY: 1-866-565-8576). La llamada es gratuita.

### 2. ¿Puedo continuar con el médico que tengo actualmente?

Si su médico actual es parte de Illinois Health Connect, Harmony Health Plan, Family Health Network o Meridian Health Plan, puede elegirlo como su PCP.

### 3. ¿Perderé algún servicio?

No. Los servicios que usted recibe actualmente con su tarjeta médica HFS o All Kids no cambiarán. Algunos planes de cuidado de salud quizás ofrezcan beneficios adicionales y copagos reducidos.

### 4. ¿Qué pasará si no me inscribo?

Si usted no se inscribe, un PCP y un plan de cuidado de salud se elegirán por usted.

### 5. ¿Puedo cambiar de plan de cuidado de salud?

Sí. Puede cambiar de plan de cuidado de salud por cualquier razón una vez al mes. Para cambiar de plan, llame a la línea ICEB al **1-877-912-8880** (TTY: 1-866-565-8576). La llamada es gratuita.

### 6. ¿Puedo cambiar de médico?

Sí. Puede cambiar de médico por cualquier razón una vez al mes. Para cambiar de médico, llame al plan de salud que usted eligió.



# Inscríbase AHORA!

**Illinois Client Enrollment Broker**  
(Agente de inscripción para clientes de Illinois)

Horas laborales para la línea de ayuda telefónica:

Lunes – Viernes      8 a.m. a 7 p.m.  
Sábado                      9 a.m. a 4 p.m.

**1-877-912-8880**  
(TTY: 1-866-565-8576)

o visite en línea al  
**www.illinoisceb.com**

## ¿Preguntas?

Llame al **1-877-912-8880**  
(TTY: 1-866-565-8576)

La llamada es gratuita.



State of Illinois  
Department of Healthcare and Family Services  
Barry S. Maram, Director



## Illinois Client Enrollment Broker

(Agente de Inscripción  
para Clientes de Illinois)

## Sus Opciones para Cuidado de Salud

El Departamento de cuidado de salud y servicios para la familia de Illinois (HFS), a través del agente de inscripción de clientes de Illinois, ofrece una nueva manera de recibir cuidado de salud para usted y su familia. La mayoría de las personas con una tarjeta médica HFS o All Kids deberá elegir un hogar médico.

Su hogar médico es el consultorio médico o clínica donde usted es atendido por su PCP.

Su PCP es el doctor familiar, enfermera u otro proveedor de cuidado médico quien cuida de usted y su familia. Su doctor se familiarizará con usted, hará chequeos médicos a sus hijos, los atenderá cuando estén enfermos y cooperará con usted para conseguir el cuidado médico que necesiten. Todos sus registros médicos se mantienen en su hogar médico. Al tener un hogar médico usted y su familia recibirán el cuidado de salud de calidad que necesitan para mantenerse saludables.

### ¿Cómo consigo un hogar médico?

El agente de inscripción para clientes de Illinois le ayudará a elegir su plan de cuidado de salud y su doctor que serán su hogar médico y también le ayudará a inscribirse.

Si usted vive en **el condado de Cook**, estos son los planes de cuidado de salud entre los cuales usted puede elegir:

- Harmony Health Plan
- Family Health Network
- Illinois Health Connect

Si usted vive en **los condados de Jackson, Kane, Madison, Perry, Randolph, St. Clair, Washington o Williamson**, estos son los planes de cuidado de salud entre los cuales usted puede elegir:

- Harmony Health Plan
- Illinois Health Connect

Si usted vive en **los condados de Adams, Brown, Henry, Mercer, Pike, Rock Island o Scott**, estos son los planes de cuidado de salud entre los cuales usted puede elegir:

- Meridian Health Plan
- Illinois Health Connect



## Beneficios de un Hogar Médico

Con un hogar médico:

- Usted y su familia reciben mejor cuidado de salud.
- Usted y su familia tendrán doctores que se familiarizarán con ustedes y ustedes con ellos.
- Podrá acudir a su doctor para que le resuelva sus preguntas sobre el cuidado de su salud. Si no puede contactar a su doctor después de horas laborales o los fines de semana, usted tendrá acceso a una línea de ayuda de enfermeras.
- Es bueno tener un hogar médico aunque usted esté saludable y nunca se enferme.

### ¿Cambiará esto los beneficios que estoy recibiendo?

Usted seguirá recibiendo los servicios actuales de su tarjeta médica HFS o All Kids. Algunos planes de cuidado de salud podrían ofrecer beneficios adicionales y copagos reducidos. Si usted actualmente paga un copago por sus servicios médicos a través de su Tarjeta Médica, el plan de salud que usted elija determinará que servicios requieren copago. Puede llamar al **1-877-912-8880** (TTY: 1-866-565-8576) para hablar sobre opciones del cuidado de su salud e informarse de los servicios que cada plan de salud ofrece. La llamada es gratuita.

## Cómo INSCRIBIRSE

Hay cuatro formas de inscribirse:

- 1** Llene un formulario de inscripción y envíelo a la dirección que aparece abajo. Puede conseguir el formulario llamando a la línea de ayuda del Agente de Inscripción de Clientes de Illinois (ICEB) al **1-877-912-8880** (TTY: 1-865-565-8576). La llamada es gratuita.

**Illinois Client Enrollment Broker Enrollee Services**  
**1375 East Woodfield Road**  
**Suite 650**  
**Schaumburg, IL. 60173-5418**

- 2** Llame al ICEB al **1-877-912-8880** (TTY: 1-866-565-8576) para inscribirse por teléfono. La llamada es gratuita.

- 3** Inscribese en línea **[www.illinoisceb.com](http://www.illinoisceb.com)**.

- 4** Reúnase con un representante de ICEB en su oficina local de DHS e inscribese ahí. Llame al **1-877-912-8880** (TTY: 1-866-565-8576) para hacer una cita. La llamada es gratuita.

FamilyCare



Moms & Babies

HFS ILLINOIS DEPARTMENT OF Healthcare and Family Services

