

Guía de Información de Illinois Client Enrollment Broker

Contenido

¿Qué es Illinois Health Connect?	1
Idiomas alternativos/Formato	1
¿Qué es un Hogar Médico?	1
¿Qué es un Proveedor de Cuidado Primario (PCP)? ..	1
¿Quién NECESITA inscribirse?	2
¿Quién NO PUEDE inscribirse?	2
¿Cómo me inscribo?	2
¿Cómo cambio de doctor?	2
Transporte de No-Emergencia	3
Healthy Kids	3
Estamos aquí para ayudarle	3
Números de teléfono importantes	3

¿Qué es Illinois Health Connect?

Illinois Health Connect es un nuevo programa de salud de HFS (Illinois Department of Healthcare and Family Services – Departamento de Cuidado de Salud y Servicios de Familia de Illinois). Con Illinois Health Connect usted debe de elegir un Primary Care Physician o Proveedor de Cuidado Primario (PCP) como su hogar médico. Con un hogar médico, usted y su familia recibirán el mejor cuidado de salud que ustedes necesitan para mantenerse saludables.

En Illinois Health Connect usted tendrá:

- Un “hogar médico” para todas sus necesidades médicas.
- Exámenes de Healthy Kids – chequeos gratuitos para niños, adolescentes y jóvenes (de nacimiento a 20 años).
- Una línea de ayuda de Illinois Health Connect (llamada gratuita) para contestarle sus preguntas y otra asistencia.
- En Illinois Health Connect, usted aún recibirá los mismos servicios que recibe ahora con la tarjeta médica de HFS o All Kids. Si usted tiene co-pagos, estos seguirán siendo los mismos.

Usted puede recibir información en otros idiomas, Braille y en cintas de audio.
 ¡Servicio de intérprete gratuito!
 Llame al 1-877-912-8880 (TTY 1-866-565-8576).
 La llamada es gratuita.
 Hay información en español.

¿Qué Es Un Hogar Médico?

Su hogar médico es el consultorio del doctor o la clínica a donde va a ver a su Proveedor de Cuidado Primario (PCP). Tener un hogar médico significa:

- Todos sus registros médicos son archivados en un solo lugar.
- Su PCP lo llega a conocer bien.
- Usted recibe mejor cuidado de salud porque su doctor personal conoce todas sus necesidades médicas.
- Usted y su familia reciben el mejor cuidado de salud que necesitan para mantenerse saludables

Aunque usted sea saludable y nunca se enferma, es bueno tener un hogar médico.

¿Qué Es Un Proveedor De Cuidado Primario (PCP)?

Un proveedor de Cuidado Primario (PCP) es su doctor familiar, enfermera/o, u otro proveedor de cuidado de salud en su hogar médico que cuida de usted y su familia. Su doctor lo llega a conocer bien.

Su doctor:

- Cuidará de usted cuando esté enfermo.
- Le dará a sus hijos chequeos regularmente e inmunizaciones (vacunas) para mantenerlos saludables.
- Le ayudará a dar seguimiento a sus enfermedades y otras condiciones como la diabetes, presión alta y asma.
- Lo mandará con especialistas u otros proveedores de cuidado de salud cuando sea necesario. Esto se llama una “referencia.”
- Le contestará preguntas que usted tenga sobre el cuidado de su salud.
- Le dará la información que usted necesita para mantenerse saludable.
- Trabjará con usted para obtener el cuidado de salud que usted necesite.

¿Quién NECESITA Inscribirse?

La mayoría de personas con la tarjeta médica de HFS o All Kids debe de inscribirse con Illinois Health Connect.

Si usted no está seguro si debe de inscribirse a Illinois Health Connect, llame a Illinois Client Enrollment Broker al 1-877-912-8880. Si usted utiliza TTY, llame al 1-866-565-8576. La llamada es gratuita.

¿Quién NO PUEDE inscribirse?

- Personas que tienen Medicare
- Niños menores de 21 años que reciben Ingreso Suplementario (SSI – Supplemental Security Income)
- Menores en adopción o bajo tutela, que reciben subsidios de tutela (Subsidized Guardianship) o ayuda por adopción (Adoption Assistance) del Departamento de menores y servicios familiares (DCFS - Department of Children and Family Services)
- Niños menores de 21 años con ceguera o que tienen una discapacidad
- Personas que viven en establecimientos con cuidados médicos
- Indios Nativos y Americanos Naturales de Alaska
- Individuos con “spend-down” [con ingresos que superen el límite establecido, quienes son parcialmente responsables por el pago de una parte de sus gastos médicos]
- Refugiados
- Personas que reciben ayuda y servicios en casa y comunitarios como el programa “Community Care”, “Home Services” o servicios comunitarios para personas con discapacidades de desarrollo.
- Personas que viven en centros de vivienda comunitarias (CILA – Community Integrated Living Arrangements)
- Individuos que residen en Community Integrated Living Arrangements (CILAs)
- Individuos inscritos en los siguientes programas:
 - ✓ Illinois Healthy Women
 - ✓ All Kids Rebate y FamilyCare Rebate
 - ✓ Illinois Cares Rx, antes conocido como Senior Care/Circuit Breaker
 - ✓ Transitional Assistance, de 19 años y mayores
 - ✓ Emergency Medical Only (Sólo de urgencias)
 - ✓ Hospice [Hospicio]
 - ✓ Programas Renales y de Hemofilia
- Personas con seguro privado
- Niños menores de 21 años a cargo de la división de cuidados especializados para menores (DSCC-Division of Specialized Care for Children) de la Universidad de Illinois en Chicago.

¿Cómo Me Inscribo?

Es fácil inscribirse a Illinois Health Connect.

Primero elija un PCP. Piense en dónde usted y su familia reciben su cuidado de salud ahora. ¿Quiere continuar con su doctor o clínica actual, o conoce a otro doctor o clínica que le guste? Llame a esa clínica o consultorio para ver si pertenecen a Illinois Health Connect.

- Si su doctor o clínica es parte de Illinois Health Connect – usted puede elegirlo como su PCP. Usted no tiene que elegir el mismo PCP para todos los miembros de su familia.
- Si no – llámenos al 1-877-912-8880. Si utiliza TTY, llame al 1-866-565-8576. La llamada es gratuita. Le ayudaremos a elegir un doctor.

Usted no tiene que elegir a su doctor actual. Puede elegir un doctor nuevo.

Una vez que haya escogido un doctor, usted puede inscribirse en Illinois Health Connect de tres maneras:

- 1 TELÉFONO:** Llámenos al 1-877-912-8880. Si usted utiliza TTY, llame al 1-866-565-8576. La llamada es gratuita. Le ayudaremos a elegir un doctor.
- 2 CORREO:** Busque un doctor en línea en el sitio www.illinoisceb.com. Complete el formulario de inscripción en este paquete. Envíenos la forma en el sobre proporcionado.
- 3 EN LÍNEA:** Vaya a nuestro sitio www.illinoisceb.com y haga clic en “Enroll.”

¿Necesita más ayuda para elegir el mejor doctor? Llame a Illinois Client Enrollment Broker al 1-877-912-8880. Si utiliza TTY, llame al 1-866-565-8576. La llamada es gratuita.

¿Cómo Cambio de Doctor?

Queremos que usted elija un doctor que le guste y permanezca con él/ella. Sin embargo, si usted desea cambiar su doctor por cualquier razón, llame a Illinois Health Connect al 1-877-912-1999. Si utiliza TTY, llame al 1-866-565-8577. La llamada es gratuita.

Usted puede cambiar su PCP una vez al mes.

Transporte De No-Emergencia

Si para usted es difícil llegar a sus citas médicas, llame a Illinois Health Connect al 1-877-912-1999. Si utiliza TTY, llame al 1-866-565-8577. La llamada es gratuita.

O, usted puede llamar al 1-877-725-0569 para ver si usted califica para recibir este servicio. Si usted utiliza TTY, llame al 1-877-204-1012. La llamada es gratuita. Puede llamar entre 8:00 a.m. y 5:00 p.m. de lunes a viernes. Debe de llamar y hacer su solicitud por lo menos dos días laborales (Sin contar fines de semana o días festivos) antes del viaje. Y no se puede hacer la solicitud más de siete días laborales antes del viaje.

Healthy Kids

Healthy Kids es un programa de cuidado de salud gratuito para bebés, niños y adolescentes hasta los 20 años. Es muy importante que los niños tengan chequeos regularmente, aun cuando no estén enfermos. En los chequeos, su Proveedor de Cuidado Primario (PCP) puede detectar problemas pequeños antes de que se hagan grandes.

En los chequeos, su doctor se asegurará de que su niño esté creciendo y desarrollándose apropiadamente. Su doctor:

- Le hará un examen físico completo a su niño.
- Le revisará los oídos, ojos y boca al niño.
- Solicitará exámenes de laboratorio (Análisis de sangre y orina).
- Se asegurará de que su niño tenga sus inmunizaciones (vacunas) al día.
- Hablará con usted sobre cómo mantener saludable a su hijo.
- Hará referencias para servicios especiales si su hijo los necesita.

Llame a su doctor para un chequeo de Healthy Kids. O, llame a la línea de ayuda de Illinois Health Connect al 1-877-912-1999. La llamada es gratuita. Illinois Health Connect:

- Le programará citas para chequeos de Healthy Kids.
- Le recordará cuando le toca el siguiente chequeo.

¡Estamos Aquí Para Ayudarle!

¿Preguntas? ¿Necesita ayuda?

Llame al Illinois Client Enrollment Broker para más información sobre sus opciones de cuidado de salud. Usted también puede llamar para unirse a Illinois Health Connect y elegir un PCP. El número es 1-877-912-8880. Si usted utiliza TTY, llame al 1-866-565-8576. La llamada es gratuita.

Después de unirse a Illinois Health Connect, usted puede llamar al 1-877-912-1999. Si usted utiliza TTY, llame al 1-866-565-8577. La llamada es gratuita. Illinois Health Connect le ayudará a:

- Tener acceso a los servicios.
- Comunicarle cuáles servicios están o no cubiertos
- Cambiar de doctor.
- Conseguir servicios de control de enfermedad.
- Recibir ayuda por cualquier necesidad especial.
- Hacer solicitudes para transportarse a su cita médica.
- Realizar una queja.
- Contestar sus preguntas.

Números Telefónicos Importantes

Illinois Client Enrollment Broker	1-877-912-8880
Número para TTY	1-866-565-8576

Llame para saber sobre sus opciones de cuidado de salud. También puede llamar para unirse a Illinois Health Connect y para elegir un doctor.

Illinois Health Connect	1-877-912-1999
Número para TTY	1-866-565-8577

Llame con preguntas sobre Illinois Health Connect o para ayuda en cambiar de doctor.

Línea de Ayuda de Enfermeras	1-800-571-8094
Número para TTY	1-800-571-8419

Si tiene un problema médico y no puede contactar a su doctor después de horas laborales o en los fines de semana, usted puede llamar a la línea de ayuda de enfermeras después de las 5:00 p.m. o el fin de semana.

Servicios de Transporte	1-877-725-0569
Número para TTY	1-866-204-1012

Llame para recibir aprobación para transporte médico cuando no es emergencia.