



## "Illinois Client Enrollment Broker" Guía de Información

### Sus Opciones de Cuidado de Salud

**¡Buenas noticias! Tiene una opción para el cuidado de su salud. "Illinois Client Enrollment Broker" (Agencia de Inscripción de Clientes de Illinois) está ahora en su condado. "Illinois Client Enrollment Broker" le ayudara a elegir su Plan de Salud y hogar medico.**

Todos los planes de salud de los cuales puede elegir son buenas opciones. Ellos son:

- Illinois Health Connect (un NUEVO programa de administración de casos de cuidados primarios)
- Harmony Health Plan (un HMO)

Infórmese sobre sus opciones de plan de salud. Por favor lea toda la información de este paquete. Le ayudara a realizar la mejor elección.

### ¿Que es un Hogar Medico?

El hogar médico es el consultorio de su médico o clínica donde acude para consultar a su Proveedor de Cuidado Primario (PCP). Tener un hogar medico significa:

- Todos sus archivos médicos se mantienen en un solo lugar.
- Su proveedor de cuidado primario lo llega a conocer bien.
- Recibe mejor cuidado de salud debido a que su médico de cabecera conoce todas sus necesidades medicas.
- Tanto usted como su familia reciben la más alta calidad en atención medica que necesitan para mantenerse saludables.

Aun si está saludable y nunca se enferma, es bueno contar con un hogar medico.

### ¿Que es un Proveedor de Cuidado Primario (PCP)?

El Proveedor de Cuidado Primario (PCP) es su médico, enfermera u otro proveedor de cuidado de salud en su hogar medico que cuida de usted y de su familia. Su médico:

- Lo atenderá cuando este enfermo o necesite atención medica.
- Le realizara a sus hijos chequeos regularmente y les dará inmunizaciones (vacunas) para que se mantengan saludables.
- Lo ayudara a controlar enfermedades y otras condiciones como diabetes, hipertensión y asma.
- Le recomendará consultar a un especialista u otro proveedor de cuidado de salud cuando lo necesite. Esto se denomina/ llama derivation (o "referenda").
- Contestara las inquietudes que tenga sobre el cuidado de su salud.
- Le dará la información necesaria para mantenerse saludable.
- Trabajara con usted para obtener el cuidado que necesita.

You can get help in other languages, in Braille and on audiotape. Free interpretation services! Call 1-877-912-8880 (TTY 1-866-565-8576). The call is free.

*Hay información en Español /Servicio de interprete gratis!  
Llame al 1-877-912-8880 (TTY 1-866-565-8576).*

### Illinois Health Connect

Illinois Health Connect es un programa nuevo PCCM que administrara el cuidado de salud de la mayoría de personas en All Kids, Family Care, Moms & Babies y otros programas de HFS. En Illinois Health Connect

- Seguirá utilizando su tarjeta medica de All Kids, Familycare o HFS:
- Puede elegir un médico particular o clínica como su Proveedor de Cuidado Primario (PCP).
- Usted y su médico toman todas las decisiones sobre el cuidado de su salud, Illinois Health Connect no analiza estas decisiones;
- Tendrá una línea de ayuda de enfermeras para contestar sus preguntas de cuidado de salud después del horario de oficina regular y en fines de semana.
- Puede cambiar su médico una vez al mes, normalmente entrara en vigencia dentro de los dos días.
- Tendrá una red de 100 hospitales, más de 5,000 médicos de cuidado primario y más de 5,000 especialistas.

Para elegir su doctor en Illinois Health Connect, llame a "Illinois Client Enrollment Broker" (Agencia de Inscripción de Clientes de Illinois) al 1-877-912-8880 (TTY: 1-866-565-8576). La llamada es gratuita. También puede ingresar en línea a [www.illinoisceb.com](http://www.illinoisceb.com).

Para mas información sobre Illinois Health Connect, llame al 1-877-912-8880, o ingrese en línea a [www.illinoishealthconnect.com](http://www.illinoishealthconnect.com).

## Harmony Health Plan

Puede obtener atención médica y beneficios adicionales inscribiéndose en Harmony Health Plan, una Organización de Administración de Cuidados que es un HMO y ha estado en Illinois por más de 10 años. Harmony cuenta actualmente con más de 91,000 miembros. Es el plan más grande Medicaid HMO del estado. En Harmony Health Plan:

- Recibirá una tarjeta de identificación de Harmony.
- Puede elegir un médico dentro de la red como Proveedor de Cuidado Primario.
- El plan puede analizar las decisiones de su médico con respecto a su cuidado para asegurarse que es medicamento apropiado.
- Si el plan negase un servicio debido al análisis, tiene derecho a apelar.

- Necesitará la aprobación del plan para atenderse fuera de la red, a menos que sea una emergencia.
- Tendrá una línea de ayuda de enfermeras las 24 horas para contestar sus inquietudes sobre el cuidado de su salud.
- Puede cambiar de médico una vez al mes.
- Tendrá una red de 39 hospitales, más de 800 médicos de cuidado primario y más de 2130 especialistas.

Para elegir su doctor en Harmony Health Plan, llame a "Illinois Client Enrollment Broker" (Agencia de Inscripción de Clientes de Illinois) al 1-877-912-8880. (TTY: 1-877-565-8576) La llamada es gratuita. También puede ingresar en línea a [www.illinoisceb.com](http://www.illinoisceb.com).

Para más información sobre Harmony Health Plan llame al 1-800-684-3925, ext. 2101, o ingrese en línea a [www.harmonyhpi.com](http://www.harmonyhpi.com).

## Cuadro de Comparación de Planes de Salud

Servicios y Beneficios	Illinois Health Connect	Harmony Health Plan
Visitas al Doctor y Servicios del Hospital	✓	✓
Servicios de la Audiencia y de la Visión	✓	✓
Servicios Dentales Limitados	✓	✓ +
Servicios de Planificación de Familia	✓	✓
Línea de Ayuda de Enfermeras	✓	✓
Transportación a Citas Médicas	✓	✓ +
Medicina de Farmacia, incluyendo medicinas Sin recetas para niños y algunos adultos, con order de doctor	✓	✓ +
Administradores de Caso y Educación para su Salud	✓ +	✓ +

✓ significa que se suministran servicios básicos      ✓+ significa que se suministran algunos servicios adicionales

✓+ **Los beneficios adicionales de Harmony incluyen:** Cuidado odontológico adicional para adultos (un chequeo anual y una limpieza anual), transporte a WIC, farmacia, proveedores DME, y visitas familiares al hospital. Harmony también ofrece \$10 en productos de cuidado de salud por mes, por familia, programas de control de enfermedades y educación en cómo mantenerse saludable a través de Harmony Hugs (Programa Prenatal) y de Healthy Kids Club (niños de 5-10 años).

✓+ **Los beneficios adicionales de Illinois Health Connect incluyen:** Administración de casos de familia para mujeres Embarazadas y bebés, y el programa "Your Healthcare Plus Disease Management" (cuidado de su salud más el control de

## Cuadro de Co-pagos de Planes de Salud

	All Kids Assist y Moms & Babies (Tarjeta Blanca)	FamilyGare Assist (Tarjeta Blanca)	All Kids Share y FamilyCare Share (Tarjeta Amarilla)	All Kids Premium Nivel 1 y FamilyCare Premium (Tarjeta Amarilla)
Illinois Health Connect	Sin co-pagos	\$2 Visita al médico \$3 Medicamento de marca \$0 Medicamento genérico \$0 a \$3 por día en hospitalización	Sin co-pagos para visitas e inmunizaciones (vacunas) de niños saludables \$2 Visita al médico \$2 Medicamento de marca o genérico \$2 Visitas a la sala de emergencias \$2 Admisiones hospitalarias \$100 Máximo	Sin co-pagos para visitas e inmunizaciones de niños saludables \$5 Visita al médico \$5 Medicamento de marca \$3 Medicamento genérico \$2 Visitas a la sala de emergencias \$5 Admisiones hospitalarias \$100 Máximo
Harmony Health Plan	Sin co-pagos	Sin co-pagos	Sin co-pagos	Sin co-pagos

### <,C6mo Saber Cual es la Mejor Opcion?

Considere el lugar donde recibe cuidado ahora. ¿Quiere seguir con su médico o plan de salud? ¿Desearía cambiar? Pregúntele a su médico o al médico que desearía tener si pertenece a Illinois Health Connect o Harmony Health Plan. O llame a "Illinois Client Enrollment Broker" (Agencia de Inscripción de Clientes de Illinois) al 1-877-912-8880 (TTY: 1-866-565-8576). La Uamada es gratuita. Nosotros podemos ayudarle.

### /,C6mo Me Inscribe?

**1. Elija un plan de salud:** Puede elegir Harmony Health Plan o Illinois Health Connect.

**2. Elija un Proveedor de Cuidado Primario (PCP).** Para elegir el mejor médico para usted y su familia, considere donde reciben Atención médica actualmente.

- Quiere seguir con ese medico?
- Sabe de otro médico o clínica que le gustaría tener?
- No necesita elegir el mismo medico para todos los miembros de su familia.
- Busque un medico en línea [www.illinoisceb.com](http://www.illinoisceb.com) Haga clic en "Pick a Provider" (Elegir un proveedor).
- Si necesita ayuda para elegir un medico llame a Illinois Client Enrollment Broker (Agencia de Inscripción de Clientes de Illinois) al 1-877-912-8880 (TTY: 1-866-565-8576). La Uamada es gratuita.
- O llame a su plan de salud.

**3. Inscríbese: Se puede inscribir de tres maneras:**

**POR TELEFONO:** Llame a "Illinois Client Enrollment Broker" (Agencia de Inscripción de Clientes de Illinois) al 1-877-912-8880 (TTY: 1-866-565-8576). La llamada es gratuita.

**POR CORREO:** Complete el Formulario de Inscripción de este paquete. Envíelo a Illinois Client Enrollment Broker en el sobre proporcionado.

**EN LINE A:** Ingrese en la página de Illinois Client Enrollment Broker en [www.illinoisceb.com](http://www.illinoisceb.com) y haga clic en "Enroll" (Inscribirse).

### Información Importante

Comuníquese en caso de dudas o para recibir ayuda para elegir un plan de salud, medico, para inscribirse o cambiar de médico. O bien ingrese en línea a Illinois Client Enrollment Broker en [www.illinoisceb.com](http://www.illinoisceb.com).

Comuníquese en caso de dudas sobre Illinois Health Connect o para elegir o cambiar de médico. O bien ingrese en línea a Illinois Health Connect en [www.illinoishealthconnect.com](http://www.illinoishealthconnect.com).

Comuníquese en caso de dudas sobre Harmony Health Plan o para elegir o cambiar de médico. O bien ingrese a Harmony Health Plan en línea en [www.harmonyhpi.com](http://www.harmonyhpi.com).

**Illinois Client Enrollment Broker 1-877-912-8880**  
Número TTY -866-565-8576

**Illinois Health Connect 1-877-912-1999**  
Número TTY 1-866-565-8577

**Harmony Health Plan**  
Numero TTY 1-800-684-3925,  
ext. 2101  
1-877-650-0952

## ¿Como Cambio de Medico?

Queremos que elija un médico y plan de salud de su agrado y que continúe con ellos. Aunque, usted puede cambiar su médico en cualquier momento por cualquier razón. Si está en Harmony Health Plan, llame a su plan de salud y pídale cambiar su médico por otro en su red. Si esta en Illinois Health Connect, llame a Illinois Client Enrollment Broker y pídale cambiar su médico por otro de Illinois Health Connect. Si quiere cambiar su plan de salud, debe llamar a Illinois Client Enrollment Broker.

## ¡Estamos Aquí Para Ayudarle!

### ¿Tiene dudas? ¿Necesita ayuda?

Comuníquese con Illinois Client Enrollment Broker al 1-877-912-8880. Si utiliza TTY, llame al 1-866-565-8576. La llamada es gratuita. Le ayudaremos a:

- Acceder a servicios.
- Encontrar médicos en su región.
- Encontrar médicos que tengan instalaciones de acuerdo con los reglamentos de ADA para accesibilidad de personas con discapacidades.

Cambiar su plan de salud, si es necesario.

Decirle que servicios se incluyen o no dentro de su cobertura.

Actualizar su información de contacto.

Realizar un reclame.

Contestar sus preguntas de cuidado de salud.

## ¿Quien DEBE Inscribirse?

La mayoría de las personas que viven en los condados de Jackson, Kane, Madison, Perry, Randolph, St. Clair, Washington y Williamson y tienen una tarjeta medica de All Kids o HFS deben elegir un PCP para un hogar medico en Illinois Health Connect o Harmony Health Plan.

## ¿Quien NO Puede Inscribirse?

Personas que tienen Medicare

Menores de 21 años que reciben Supplemental Security Income (SSI - Seguridad de ingreso suplementario)

Menores de crianza y aquellos que reciben Subsidized Guardianship (Ayuda de tutela) o Adoption Assistance (Asistencia Adoptiva) de DCFS (Departamento de menores y de servicios de la familia)

Menores de 21 años que sean no videntes o que tengan una discapacidad

Personas que viven en establecimientos médicos

Indios americanos y nativos de Alaska

Personas con "spend-down" (cuyos ingresos superen el límite de ingresos)

Refugiados

Personas que reciben servicios a domicilio o comunitarios como el programa Community Care Program, The Home Service Program, o los servicios comunitarios para personas con discapacidad del desarrollo.

Personas que viven en "Community Integrated Living Arrangements" (CILA - centros de vivienda con ayuda integral)

Individuos con programas de presunta elegibilidad

Individuos inscritos en los siguientes programas:

/ Illinois Healthy Women

/ All Kids Rebate, FamilyCare Rebate

/ Illinois Cares Rx, anteriormente SeniorCare/Circuit Breaker

/ Transitional Assistance, (Asesoramiento para la transición) mayores de 19 años

/ Emergency Medical Only (Servicios de atención medica para emergencias solamente)

/ Hospice

/ Sexual Assault, Renal and Hemophilia Programs

Personas que ya cuentan con algún servicio:

/ "High Level Third Party Liability" (TPL-Responsabilidad por terceros de alto nivel)/Seguro privado

/ Miembros del programa "All-Inclusive Care for the Elderly" (PACE - Programas completos para cuidados de ancianos)

Menores de 21 años cuyo cuidado está a cargo de "División of Specialized Care for Children" (DSCC - Division de Cuidados Especializados de Menores) de la Universidad de Illinois en Chicago.

## Transporte no Para Emergencia

Si es difícil para usted llegar a sus citas medicas, llame al plan de salud que escogió y pídale ayuda con respecto al transporte.

**Harmony Health Plan**..... 1-800-684-3925, ext. 2101

Número TTY ... 1-877-650-0952

**Illinois Health Connect**

..... 1-877-912-1999

Número TTY .... 1-866-565-8577