



Sus opciones de atención médica

¡Buenas noticias! Usted tiene una opción para el cuidado de su salud. *Illinois Client Enrollment Broker* (Agencia de Inscripción de Clientes de Illinois) se encuentra ahora en su condado. Illinois Client Enrollment Broker le ayudará a elegir su plan de salud y hogar médico.

Todos los planes de salud que usted puede elegir son buenas opciones. Estos son:

- Illinois Health Connect (un NUEVO programa para la administración de casos de atención primaria)
- Meridian Health Plan (una HMO - organización para el mantenimiento de la salud)

Para saber más acerca de sus opciones en Planes de Salud continúe leyendo. Por favor lea toda la información de este paquete. Le ayudará a tomar la mejor decisión.

¿Qué es un hogar médico?

Un hogar médico es el consultorio o clínica del médico donde acude para consultar a su Proveedor de Atención Primaria [PCP, por sus siglas en inglés]. Contar con un hogar médico significa que:

- Todos sus registros médicos se guardan en un sólo lugar.
- Su Proveedor de Atención Primaria lo llega a conocer bien.
- Recibe mejor cuidado de salud debido a que su médico de cabecera conoce todas sus necesidades médicas.
- Usted y su familia reciben la atención médica de calidad que necesitan para mantenerse saludables.

Aún si usted es una persona saludable y nunca se enferma, es bueno contar con un hogar médico.

¿Qué es un Proveedor de Atención Primaria (PCP)?

Su Proveedor de Atención Primaria (PCP) es su médico, enfermero(a) u otro proveedor de atención de salud en su hogar médico que cuida de usted y de su familia. Su médico:

- Le atenderá cuando esté enfermo o necesite atención médica.
- Le realizará a sus hijos chequeos de rutina y les dará inmunizaciones (vacunas) para que se mantengan saludables.
- Le ayudará a controlar enfermedades y otras condiciones como diabetes, hipertensión y asma.
- Le recomendará consultar especialistas u otros proveedores de atención médica cuando lo necesite. A esto se llama una referencia (derivación).
- Contestará las preguntas que tenga sobre el cuidado de su salud.
- Le proporcionará información necesaria para mantenerse saludable.
- Trabjará con usted para brindarle la atención médica que necesite.

You can get help in other languages, in Braille and on audiotape. Free interpretation services!

Call 1-877-912-8880 (TTY 1-866-565-8576). The call is free.

Puede obtener ayuda en otros idiomas, en braille y en grabaciones.

Hay información en español. ¡Servicios de intérprete gratis! Llame al 1-877-912-8880 (TTY 1-866-565-8576). La llamada es gratuita.

Illinois Health Connect

Illinois Health Connect es el programa para la administración de casos de atención primaria [PCCM, por sus siglas en inglés] que administrará la atención médica de la mayoría de las personas que están en los programas All Kids, FamilyCare, Moms and Babies y otros programas médicos de HFS [Servicio Familiar y de Salud - HFS por sus siglas en inglés]. Con Illinois Health Connect:

- Podrá seguir utilizando su tarjeta médica All Kids, FamilyCare o HFS;
- Puede elegir un médico o clínica particular como su Proveedor de Atención Primaria (PCP);
- Usted y su médico toman todas las decisiones sobre su atención médica; Illinois Health Connect no analiza estas decisiones;
- Contará con una línea de ayuda de enfermeras para contestar sus preguntas de salud después del horario regular de servicio y los fines de semana;
- Puede cambiar su médico una vez al mes, normalmente efectivo en menos de dos días;
- Contará con una red de más de 100 hospitales, más de 5,000 médicos de atención primaria, además su médico le dará referencias para que consulte a un especialista si es necesario.

Para elegir a su médico en Illinois Health Connect, comuníquese con el Illinois Client Enrollment Broker al 1-877-912-8880 (TTY: 1-866-565-8576). La llamada es gratuita. O visítenos en línea en www.illinoisceb.com.

Para más información sobre Illinois Health Connect comuníquese al 1-877-912-8880, o ingrese en línea en www.illinoishealthconnect.com

Meridian Health Plan

Puede obtener atención médica y beneficios adicionales inscribiéndose en *Meridian Health Plan*, una organización de atención médica dirigida que es una HMO [Organización para el Mantenimiento de la Salud]. *Meridian Health Plan* cuenta con más de diez años de experiencia trabajando con familias. El personal de Meridian contestará sus preguntas, le ayudará a seleccionar un Proveedor de Atención Primaria y le dará la atención médica que necesita. Meridian también ofrece beneficios adicionales exclusivos para los miembros de Meridian Health Plan. En Meridian Health Plan:

- Recibirá una tarjeta de identificación Meridian;
- Puede elegir un médico de la red como su Proveedor de Atención Primaria;
- El plan podría analizar las decisiones que su médico tome sobre el cuidado de su salud para asegurarse que sea médicamente apropiado.
- Si el plan niega un servicio debido a dicho análisis, tiene derecho a apelar;
- Necesitará la aprobación del plan para atenderse fuera de la red, a menos que sea una emergencia;
- Contará con una línea de ayuda de enfermeras las 24 horas para contestar sus preguntas sobre el cuidado de su salud;
- Puede cambiar de médico una vez al mes;
- Contará con una red de 7 hospitales, más de 100 médicos de atención primaria, y más de 400 especialistas.

Para elegir a su médico en Meridian Health Plan, comuníquese con el Illinois Client Enrollment Broker al 1-877-912-8880, (TTY: 1-877-565-8576). La llamada es gratuita. O visítenos en línea en www.illinoisceb.com.

Para mayor información acerca de Meridian Health Plan llame al 1-866-606-3700 o visítenos en línea en www.mhplan.com

Servicios y beneficios	Illinois Health Connect	Meridian Health Plan
Visitas al médico y servicios de hospital	✓	✓
Servicios de visión y audición	✓	✓
Servicios odontológicos limitados	✓	✓
Servicios de planificación familiar	✓	✓
Línea de ayuda de enfermeras	✓	✓
Transporte a citas médicas	✓	✓+
Farmacia, incluyendo medicamentos a la venta sin receta para niños y para algunos adultos, con receta médica	✓	✓
Administradores de casos y educación sobre la salud	✓+	✓+

- ✓ significa que se suministran servicios básicos.
- ✓+ significa que se suministran algunos servicios adicionales.

✓+ Los beneficios adicionales de Meridian incluyen: Transportación a farmacias, proveedores de WIC [Programa Especial de Nutrición Suplementaria para Mujeres, Bebés y Niños] y DME [Equipos Médicos Duraderos], además de citas médicas; un programa de atención para casos de embarazo; un programa para el control de enfermedades; el programa para el control de peso Healthy Roads; y tarjetas de regalo de CVS para recibir artículos de cuidado personal al realizarse chequeos médicos y otros servicios que podría necesitar para mantenerse saludable.

✓+ Los beneficios adicionales de Illinois Health Connect incluyen: Administración de casos de familia para mujeres embarazadas y bebés y el programa para el control de enfermedades “Your Healthcare Plus”.

	All Kids Assist, y Moms & Babies (Tarjeta blanca)	FamilyCare Assist (Tarjeta blanca)	All Kids Share y FamilyCare Share (Tarjeta amarilla)	All Kids Premium Level 1 y FamilyCare Premium (Tarjeta amarilla)
Illinois Health Connect	Sin copagos	\$2 Visita al médico \$3 Medicamentos de marca \$0 Medicamentos genéricos \$0 a \$3 al día por hospitalización	Sin co-pagos por exámenes periódicos de salud e inmunizaciones (vacunas) para niños \$2 Visita al médico \$2 Medicamentos de marca o genéricos \$2 Visita a la sala de emergencias \$2 Ingreso al hospital \$100 Máximo	Sin co-pagos por exámenes periódicos de salud e inmunizaciones (vacunas) para niños \$5 Visita al médico \$5 Medicamentos de marca \$3 Medicamentos genéricos \$2 Visita a la sala de emergencias \$5 Ingreso al hospital \$100 Máximo
Meridian Health Plan	Sin copagos	Sin copagos por la visita médica Sin copagos por hospitalización \$3 Medicamentos de marca \$0 Medicamentos genéricos	Sin co-pagos por exámenes periódicos de salud e inmunizaciones (vacunas) para niños Sin copagos por visitas al médico Sin copagos por visitas a la sala de emergencias Sin copagos por ingreso al hospital \$2 Medicamentos de marca o genéricos	Sin co-pagos por exámenes periódicos de salud e inmunizaciones (vacunas) para niños Sin copagos por visitas al médico Sin copagos por visitas a la sala de emergencias Sin copagos por ingreso al hospital \$5 Medicamentos de marca \$3 Medicamentos genéricos

¿Cómo elijo la mejor opción?

Considere el lugar donde recibe cuidado médico ahora. ¿Desea continuar con su médico o plan de salud actual? ¿Desea hacer un cambio? Pregúntele a su médico o al médico que usted desearía tener si ellos son parte de Illinois Health Connect, o Meridian Health Plan. O comuníquese con Illinois Client Enrollment Broker al 1-877-912-8880 (TTY: 1-866-565-8576). La llamada es gratuita. Nosotros podemos ayudarle.

¿Cómo me inscribo?

- 1. Elija un plan de salud:** Usted puede elegir entre Meridian Health Plan o Illinois Health Connect.
- 2. Elija un Proveedor de Atención Primaria (PCP).** Para elegir el mejor médico para usted y su familia, considere el lugar donde usted y su familia reciben atención médica actualmente.
 - ¿Desea continuar con ese médico?

- ¿Sabe de otro médico o clínica que le gustaría tener?
- No tiene que elegir al mismo médico para todos los miembros de su familia.
- Busque un médico en línea en www.illinoisceb.com Haga clic en “Pick a Provider” (Elegir un proveedor).
- Si necesita ayuda para escoger a un médico, comuníquese con el Illinois Client Enrollment Broker al 1-877-912-8880 (TTY: 1-866-565-8576). La llamada es gratuita.
- O comuníquese con su plan de salud.

3. Inscríbese. Puede inscribirse de tres maneras:

POR TELÉFONO: Comuníquese con Illinois Client Enrollment Broker al 1-877-912-8880 (TTY: 1-866-565-8576). La llamada es gratuita.

POR CORREO: complete el Formulario de inscripción de este paquete. Envíe el formulario por correo al Illinois Client Enrollment Broker en el sobre proporcionado.

EN LÍNEA: ingrese al sitio web del Illinois Client Enrollment Broker www.illinoisceb.com y haga clic en “Enroll” (Inscribirse).

Información importante

Comuníquese si tiene preguntas o necesita ayuda para elegir un plan de salud, para elegir a un médico, para inscribirse, o si necesita cambiar de médico. O visite el sitio web del Illinois Client Enrollment Broker en www.illinoisceb.com	Illinois Client Enrollment Broker Número TTY	1-877-912-8880 1-866-565-8576
Comuníquese si tiene preguntas sobre Illinois Health Connect o si necesita ayuda para elegir o cambiar de médico. O visite Illinois Health Connect en línea en www.illinoishealthconnect.com	Illinois Health Connect Número TTY	1-877-912-1999 1-866-565-8577
Comuníquese si tiene preguntas sobre Meridian Health Plan o si necesita ayuda para elegir o cambiar de médico. O visite Meridian Health Plan en línea en www.mhplan.com	Meridian Health Plan Número TTY	1-866-606-3700 1-877-455-3323

¿Cómo cambio de médico?

Queremos que usted elija a un médico y un plan de salud de su agrado y que continúe con ellos. Sin embargo, puede cambiar de médico por cualquier razón limitado a una vez al mes. Si está en Meridian Health Plan, comuníquese con algún representante de su plan de salud y solicite el cambio de su médico por otro médico en su red. Si está en Illinois Health Connect, comuníquese con algún representante de su plan de salud y solicite el cambio de su médico por otro de Illinois Health Connect. Si desea cambiar su plan de salud, debe comunicarse con el Illinois Client Enrollment Broker.

¡Estamos aquí para ayudarle!

¿Tiene dudas? ¿Necesita ayuda?

Por favor comuníquese con Illinois Client Enrollment Broker al 1-877-912-8880. Si utiliza un TTY, comuníquese al 1-866-565-8576. La llamada es gratuita. Le ayudaremos a:

- Encontrar médicos en su región;
- Encontrar médicos que tengan instalaciones que cumplan con las normas ADA [estadounidenses con discapacidades, por sus siglas en inglés] para la accesibilidad de personas con discapacidades;
- Cambiar su plan de salud, de ser necesario;
- Actualizar su información de contacto;
- Presentar un reclamo; y
- Contestar preguntas sobre el cuidado de su salud.

¿Quiénes DEBEN inscribirse?

La mayoría de las personas que viven en los condados de Adams, Brown, Henry, Mercer, Pike, Rock Island o Scott y poseen una Tarjeta médica HFS o All Kids deben elegir un Proveedor de Atención Primaria (PCP) para un hogar médico en Illinois Health Connect o Meridian Health Plan.

¿Quiénes NO pueden inscribirse?

- Personas que tienen Medicare
- Menores de 21 años de edad que reciban Seguridad de Ingreso Suplementario [SSI, por sus siglas en inglés]
- Menores bajo cuidado tutelar y niños bajo tutela subsidiada o asistencia por adopción del DCFS (Departamento de Servicios para Niños y Familias)
- Menores de 21 años invidentes o que tengan una discapacidad
- Personas que viven en centros de enfermería especializada
- Personas Indio-Americanas de los Estados Unidos o nativos de Alaska
- Personas con “*spend-down*” (cuyos ingresos superen el límite de ingresos)
- Refugiados
- Personas que reciban servicios a domicilio o comunitarios como el programa de servicios comunitarios “*Community Care Program*”, el programa de servicios de hogares “*The Home Service Program*” o los servicios comunitarios para personas con discapacidades del desarrollo.
- Personas que viven en centros de vivienda con ayuda integral “*Community Integrated Living Arrangements*” (CILA, por sus siglas en inglés)
- Personas en programas de elegibilidad presuntiva
- Personas inscritas en los siguientes programas:
 - ✓ Illinois Healthy Women
 - ✓ All Kids Rebate, FamilyCare Rebate
 - ✓ Illinois Cares Rx, anteriormente SeniorCare/Circuit Breaker
 - ✓ Asistencia ambulatoria, para personas de 19 años o más (Transitional Assistance)
 - ✓ Emergency Medical Only (Servicios de atención médica para emergencias solamente)
 - ✓ Centros de cuidados paliativos
 - ✓ Programas para víctimas de violencia sexual, enfermedades renales y hemofilia
- Personas que ya cuentan con algún servicio:
 - ✓ “*High Level Third Party Liability*” (TPL - Responsabilidad por terceros de alto nivel)/Seguro privado
 - ✓ Miembros del programa “*All-Inclusive Care for the Elderly*” (PACE - Programas completos para cuidados de ancianos)
- Menores de 21 años de edad cuyo cuidado está a cargo del Departamento de Cuidados Especializados para Niños [*Division of Specialized Care for Children- DSCC*, por sus siglas en inglés] de la Universidad de Illinois en Chicago.

Transporte para casos que no sean de emergencia

Si es difícil para usted llegar a sus citas médicas, comuníquese con el plan de salud que eligió y pídale ayuda con el transporte.

Meridian Health Plan	Número telefónico: 1-866-606-3700 Número TTY: 1-877-455-3323
Illinois Health Connect	Número telefónico: 1-877-912-1999 Número TTY: 1-866-565-8577